

平成27年度厚生労働省委託事業[実践型地域雇用創造事業][基本事業-人材育成メニュー]

実践型地域雇用創造事業とは、地域の雇用創出を図るための事業主・求職者向けセミナーや地域資源を活用した新たな商品開発など、地域の創意工夫や発想を活かした対策を支援する厚生労働省の委託事業です。

「ワンランク上のコミュニケーション」

～おもてなしセミナー～ **全6回**

対象者 現在求職中でサービス・接客業への就職や開業に興味がある方など

定員 15名程度(男性・女性問わずお申し込みください。)

期間 9/29・10/6・10/13・10/20・10/27・11/10 全6回

時間 14:00～17:00

場所 養父市商工会養父支所 2階 研修室

応募締切 9月18日(金)

養父でご活躍の方、また就労を目指す方へ!!

「おもてなし」とはどんなイメージでしょうか?言葉の意味から捉えてみると、相手(お客様)をもてなすこととあります。

おもてなしの技術は、全て相手(お客様)との素敵なコミュニケーションにつながり、あなたの取組みが広がります。

また、より深いおもてなしというのは、相手の存在に敬意を示す、という「人との関わり方」。

相手が笑顔になり、あなた自身も笑顔になりそこには素敵な時空間が広がります。

そして、それはとても簡単に身につけられることなのです。本セミナーでは、日常で実践できる考え方やベースとなるスキルを学びます。人と関わることとは、あなた自身を大きく変化させ、素晴らしい可能性を広げることにつながります。世界でも絶賛される日本人の気遣い、企業が求める能力を是非あなたも身につけましょう。

毎回、座学とワークも含めて実践型の研修を予定しています。



**受講料
教材費
無料**

講師プロフィール

■ 第1・4・6回 オフィス千・sen・代表 五感コンサルタント



下家 千明 (しもいえ ちあき)

マイクロワークス株式会社 取締役(非常勤) / 一般社団法人GNP(面接官検定) 理事等。
大手メーカーでのマーケティング、IT 企業での営業マネージャー及び採用人事等の業務後、会社・団体の立ち上げや取締役を経験。
経営者・人材採用者・キャリアコンサルタントの異なる立場を経験したことにより「人材力」を3つの観点から見極め引き出すことのできる専門家。

■ 第2・3・5回 オフィス千・sen・五感コンシェルジュ



新妻 朋子 (にいづま ともこ)

兵庫県神戸市出身。
監査法人理事長秘書、日系ホテル会員制サロンVIPコンシェルジュ等に従事し、秘書、コンシェルジュ、レストランのサービススタッフの教育と採用を担当。
上記の経験から、販売、接客、ビジネスマナー、接客研修を主に活動。飲食、販売などの接客現場では、座学の後にスタッフと一緒に実店舗にて販売や接客・サービスをしながらスピーディに現場教育をする「販売支援型研修」を得意とする。

回数	日程	テーマ	講義内容
第1回	9月29日(火)	スタートアップ 自己分析	価値観を知って活かそう。 (Will・Can・Must) 相手と関わり、伝えること(自己紹介と他己紹介)
第2回	10月6日(火)	PRシート作成のコツ	自己PR・商品PRのコツ 身だしなみ(印象のマネジメント)
第3回	10月13日(火)	ビジネスマナー全般 言葉遣い	おもてなし上手に欠かせない、身だしなみ、立ち振る舞い、話し方、言葉遣いなどのスキルをワンランクアップ
第4回	10月20日(火)	人付き合いの極意	先人に学ぶおもてなし 日常に活かせるコミュニケーションやしぐさとは
第5回	10月27日(火)	心を掴むおもてなし	とにかく実践! あなた自身が、今すぐ、身近なことから実践できるおもてなしを実践
第6回	11月10日(火)	プレゼンテーション (実践)	ロールプレイングを通じて 全体の振り返りと総括

お問い合わせ **養父市地域雇用創造協議会** (養父市商工会養父支所内)
〒667-0101兵庫県養父市広谷253-1 TEL.079-661-9002 FAX.079-661-9003
URL <http://www.yabujobcreate.com>

裏面に申込用紙が
あります

受講申込用紙

応募締切/9月18日(金)

養父市地域雇用創造協議会とは

養父市内の雇用促進を目的としてつくられた協議会です。
平成26年度～28年度にわけて厚生労働省の委託により
「事業者向け」「求職者向け」の様々な講座を開設しています。

必要事項をご記入のうえ下記よりお申込みください。

◎記入日/ 月 日

◎申し込まれるセミナーの名称

人材育成メニュー
(求職者向け)

「ワンランク上のコミュニケーション」～おもてなしセミナー～

◎お名前 (フリガナ)	◎性別 男 ・ 女	◎生年月日 H・S 年 月 日
◎ご住所 (〒 -)		
◎電話番号 ※日中必ず連絡のとれる番号を記入ください。	◎FAX番号	
◎メールアドレス @		
◎現在の状況 ※該当する項目に「✓」印を、就業中の現在には続く項目のうち、該当するものに「○」印をご記入ください。 <input type="checkbox"/> 未就業(就職希望) <input type="checkbox"/> 未就業(起業・創業予定) <input type="checkbox"/> 就業中(転職希望) 現在は(正社員・契約社員・派遣社員・パート・アルバイト) <input type="checkbox"/> その他()		
◎受講するセミナーに対する思い		

FAX.079-661-9003

E-mail : info@yabujobcreate.com

Eメールの場合は、申込用紙の記載事項を参照してお申込みください。

申込用紙が事務局に到着した後、事務局より受領確認のため、ご連絡させていただきます。

直接提出される方は、商工会(本店・各支所)又は協議会までご持参下さい。

会場ご案内図



お問い合わせ・お申込み

養父市地域雇用創造協議会

〒667-0101兵庫県養父市広谷253-1

(養父市商工会養父支所2階)協議会研修室併設

TEL.079-661-9002 URL:<http://www.yabujobcreate.com>